

Accesso corretto e paritetico ai veicoli in un mercato unico digitale

Attuare il mandato di eCall
sulla 'piattaforma telematica interoperabile' in linea con
i principi di concorrenza leale e libera scelta del consumatore

L'introduzione obbligatoria a livello europeo di 'eCall' su tutte le autovetture nuove dal 2018 accelererà la diffusione della tecnologia telematica e lo sviluppo verso la ' vettura intelligente e collegata'.

La funzionalità telematica di base eCall può essere facilmente estesa per fornire una gamma ampia di servizi remoti come le informazioni sul traffico, prenotazioni alberghiere, le indicazioni per il parcheggio più vicino, l'utilizzo di piani assicurativi, classificazione di servizi o - nel caso del post-vendita automobilistico - diagnostica remota o manutenzione predittiva.

Le associazioni sopraindicate rappresentano una vasta gamma di professionisti interessati direttamente dalle applicazioni telematiche, come gli automobilisti, le società di leasing e l'intero settore del aftermarket rappresentato dai produttori di ricambi , distributori di ricambi, produttori di apparecchiature diagnostiche e di prova, gli editori di dati ed i riparatori.

Le Associazioni firmatarie danno il benvenuto al progresso tecnologico, del quale possono beneficiare i consumatori e fornire nuove opportunità di business innovativi – purchè vengano salvaguardate condizioni di concorrenza leale.

Attualmente, le piattaforme telematiche sono tecnicamente progettate in modo tale da consentire solo ai costruttori di avere accesso diretto al veicolo ed ai suoi dati – creando così una posizione di vantaggio indebito, che potrebbe in ultima analisi, andare a scapito dei consumatori, delle imprese, dell'economia e della comunità europea.

Le Istituzioni della UE hanno riconosciuto tale possibilità con l'articolo 12 (2), del regolamento di eCall ed hanno chiesto alla Commissione di *“valutare la necessità dei requisiti per una piattaforma interoperabile, standardizzata, sicura ed accessibile”*. La Commissione dovrà decidere su un'iniziativa legislativa entro giugno 2017.

Uno dei concetti in discussione (denominato “Extended Vehicle”) suggerisce di incanalare la comunicazione a distanza per gli operatori del mercato indipendente attraverso i servers di proprietà delle case automobilistiche .

Questo consentirebbe alle Case auto l'esclusivo controllo di accesso ai dati del veicolo ed alle informazioni (chi, quando, cosa, come), permettendo loro di determinare le condizioni di accesso, imporre i propri modelli di business e monitorare le attività ed i processi degli operatori indipendenti - con i quali si trovano a competere direttamente nel Aftermarket automobilistico e con una più ampia gamma di altri servizi relativi al veicolo (per esempio finanziamenti, leasing, assicurazioni).

Ciò avrebbe un impatto negativo sulla capacità di competere degli operatori indipendenti e dei fornitori di servizi.

Per preservare l'indipendenza imprenditoriale e mantenere condizioni di parità nell'era digitale, bisogna puntare sulla “neutralità competitiva mediante la progettazione tecnica”

La vera innovazione e l'opportunità di sviluppare nuovi modelli di business sarà possibile solo attraverso una piattaforma interoperabile.

Per competere, i fornitori di servizi indipendenti hanno bisogno di parità di accesso alle stesse funzionalità ed informazioni e con lo stesso lasso di tempo dei costruttori dei veicoli.

Solo allora i consumatori automobilisti avranno una vera e propria scelta di fornitori di servizi e potranno essere in grado di autorizzare il diretto e non controllato accesso ai dati relativi al loro veicolo per i servizi che sceglieranno.

Tutto questo, a sua volta, garantirà che, opzioni di servizio alternative ed indipendenti possano continuare ad essere offerte.

Pertanto, le Associazioni scriventi invitano le Istituzioni Europee a riconoscere il ruolo competitivo della telematica e così consentire ai consumatori di scegliere i partners ai quali e per quale scopo essi forniranno i loro dati.

Questo significa anche consentire agli operatori indipendenti di offrire prodotti e servizi digitali competitivi, proteggendo il loro diritto di accesso diretto in tempo reale ai dati , alle informazioni ed alle comunicazione on-line del veicolo attraverso interfacce telematiche standardizzate, interoperabili e sicure.



Il design della piattaforma telematica di accesso aperto precluderà la possibilità di monitoraggio e di profilazione dei clienti da parte dei costruttori di veicoli.

Essa permetterà di garantire pari opportunità per gli operatori indipendenti e per i fornitori di servizi di presentare i loro servizi ai consumatori tramite, ad esempio, il display integrato nel veicolo, nella stessa maniera seguita dai costruttori dei veicoli.

Fino a quando non sarà resa disponibile una piattaforma completamente funzionale sul veicolo, dovrà essere mantenuto un accesso di comunicazione standardizzato ai dati in-veicolo attraverso una connessione fisica di collegamento.

(Connettore OBD 16 PIN)

Tutti questi requisiti tecnici sono necessari per garantire la libera scelta dei consumatori e una parità di condizioni tra tutte le parti interessate per mantenere la capacità di innovazione e la competitività di tutti i fornitori di servizi destinati alle vetture.

Nel lungo termine, tutto questo potrà solo essere garantito da una soluzione tecnica in cui la 'intelligenza' è a bordo del veicolo, mediante l'attuazione di una piattaforma telematica, standardizzata, interoperabile a bordo dei veicoli come previsto dal mandato eCall.

Le Associazioni firmatarie chiedono, pertanto, alle Istituzioni Europee di creare un quadro normativo solido per una piattaforma telematica montata sui veicoli, interoperabile, standardizzata, sicura ed ad accesso aperto, come sostenuto dalle Associazioni firmatarie nella C-ITS piattaforma, ed in linea con gli obiettivi dei fondamentali del programma strategico denominato "Digital Single Market Strategy".

(Traduzione a cura di **ADIRA**)

Bruxelles, 30 giugno 2016



Alliance for the Freedom of Car Repair, AFCAR Coordination Secretariat