ADiRA ASSOCIAZIONE DISTRIBUTORI INDIPENDENTI RICAMBI AUTOVEICOLI

Lo schema SERMI

Cos'è e come cambierà l'aftermarket indipendente

Settembre 2023

AFCAR ITALIA

FIGIEFA Automotive Aftermarket Distributors

Chi è **SERMI**

SECURITY RELATED **R**EPAIR & **M**AINTENANCE **I**NFORMATION

E' un'associazione tra le federazioni europee dei costruttori e quelle dell'aftermarket indipendente per assicurare **la tracciabilità dell'accesso alle informazioni legate alla sicurezza dei veicoli** da parte degli operatori indipendenti per gli interventi di manutenzione e riparazione.

ADIRA
ASSOCIAZIONE DISTRIBUTORI INDIPENDENTI RICAMBI AUTOVEICOLI

Cos'è
Lo Schema Sermi

E' un sistema di **controllo e tracciabilità** degli accessi alle informazioni legate alla sicurezza del veicolo, al fine di prevenirne il furto o l'allontanamento e per eventualmente localizzarlo e recuperarlo.

L'applicazione dello schema SERMI è imposto dal Regolamento Delegato (UE) 2021/1244, che prevede un **accesso standardizzato** alle RMI legate alla sicurezza, ma sotto la protezione di standard di sicurezza e certificati di sicurezza e a **condizione che gli operatori indipendenti e i loro dipendenti siano approvati e autorizzati** a tale scopo sulla base di documenti e requisiti specifici.

AFCAR ITALIA
FIGIEFA

ADIRA
ASSOCIAZIONE DISTRIBUTORI INDIPENDENTI RICAMBI AUTOVEICOLI

Cosa si intende per **informazioni legate alla sicurezza del veicolo**

Informazioni, il software, le funzioni e i servizi necessari per riparare e mantenere le caratteristiche incluse in un veicolo dal produttore **per evitare che il veicolo venga rubato o allontanato e per consentire la localizzazione e il recupero del veicolo**

Esempi:

- Informazioni per la codifica chiavi
- Informazioni per la riparazione dei moduli anti-furto
- Acquisto on line di componenti di sistemi anti-furto dai costruttori auto
- Informazioni sulla programmazione delle centraline legate ai sistemi anti-furto e chiavi
- …….

AFCAR ITALIA
FIGIEFA

ADiRA
ASSOCIAZIONE DISTRIBUTORI INDIPENDENTI RICAMBI AUTOVEICOLI

Come viene assicurata
La standardizzazione delle informazioni

Il Regolamento Delegato UE 2021/1244 impone ai costruttori auto di adottare **un unico standard** per rendere disponibili le informazioni legate alla sicurezza del veicolo agli operatori indipendenti.

Lo standard è per tutti stabilito dalla norma UNI EN ISO 18541 – 2014 che **fissa un protocollo dati uniforme per tutti i costruttori auto**.

Per la prima volta, sebbene per un perimetro di informazioni / dati tecnici ben definito e delimitato, si assiste ad un processo tecnico di standardizzazione delle informazioni che consente agli operatori indipendenti **uniformità nella procedura di accesso al dato indipendentemente dal costruttore auto.**

AFCAR ITALIA
FIGIEFA

ADiRA
ASSOCIAZIONE DISTRIBUTORI INDIPENDENTI RICAMBI AUTOVEICOLI

Come viene assicurata **la tracciabilità dell'accesso alle informazioni**

La tracciabilità viene assicurata attraverso **l'identificazione «a monte»** dell'operatore che effettua tale accesso.

L'dentificazione avviene dopo una **specifica procedura di accreditamento** sia in capo all'autoriparatore inteso come «azienda» che in capo al/agli operatore/i impiegato/i all'interno dell'»azienda» deputato/i ad accedere a tali informazioni

Quindi l'accreditamento «a monte» dovrà avvenire, sia per l' «Officina Boni» che per l'operatore «Andrea Boni» e/o anche per altri operatori impiegati all'interno dell'officina.

AFCAR ITALIA
FIGIEFA

ADiRA
ASSOCIAZIONE DISTRIBUTORI INDIPENDENTI RICAMBI AUTOVEICOLI

Come avviene
L'accreditamento SERMI dell'operatore

Per ciascun paese europeo **viene individuato un ente (CAB)** che presiederà all'accreditamento degli operatori intesi sia come aziende che come collaboratori delle aziende.

- L'accreditamento iniziale avverrà su base esclusivamente documentale
- Avrà validità quinquennale
- Nell'arco del periodo di validità sono previste due visite ispettive di cui, la prima, entro 6 mesi dall'accreditamento iniziale
- Saranno previsti costi a carico dell'operatore accreditato

AFCAR ITALIA
FIGIEFA

«Emission Tampering»
Negazione o revoca dell'accreditamento

L'accreditamento può essere negato o successivamente revocato **se l'operatore indipendente svolge attività di alterazione o manomissione dei sistemi di controllo delle emissioni del veicolo**

Esempi:
- Disattivazione o rimozione di sistemi di abbattimento delle emissioni (es. FAP)
- Rimappatura centraline che alterino la potenza di fabbrica del motore
- Disattivazione, rimozione o manomissione di sistemi di controllo delle emissioni (es. sensori FAP, valvole EGR, ecc.)
- Installazione di software o sistemi di disattivazione dei controlli sulle emissioni del veicolo durante il suo esercizio
- ….

ADIRA
ASSOCIAZIONE DISTRIBUTORI INDIPENDENTI RICAMBI AUTOVEICOLI

Cosa accade se
L'operatore non si accredita

In questo caso, l'operatore **non potrà accedere ad alcuno delle informazioni o dati** necessari per gli interventi di riparazione sui sistemi di sicurezza dei veicoli

Esempi:

- Non si potranno codificare chiavi accedendo ai portali dei costruttori
- Non si potranno programmare centraline legate ai sistemi immobilizer(*)
- Non si potrà intervenire sui sistemi di localizzazione del veicolo (GPS)
- Non si potranno acquistare componenti originali per la riparazione dei sistemi anti-furto del veicolo attraverso i portali dei costruttori
- …….

(*) In alcuni veicoli le stesse centraline presiedono ai sistemi di sicurezza e ad altri sistemi. In quel caso, non si sarà in grado di intervenire nemmeno su questi ultimi. *Es. FORD C-MAX 2017 in cui la stessa centralina presiede al sistema immobilizer (anti-furto) e all'ABS (frenante)*

AFCAR ITALIA
FIGIEFA

Quando lo schema **SERMI entrerà in vigore in Italia?**

La previsione è **GEN – FEB 2024**

In questo momento si sta individuando l'ente di accreditamento nazionale (CAB).

Riteniamo che entro dicembre 2023 il CAB italiano sarà nominato.

ADIRA è in stretto e continuo contatto con l'ente che dovrebbe essere confermato CAB al fine di favorire i suoi contatti con tutti gli operatori della filiera.

ADIRA
ASSOCIAZIONE DISTRIBUTORI INDIPENDENTI RICAMBI AUTOVEICOLI

Perché è **Fondamentale che lo schema SERMI sia implementato massivamente**

Per la prima volta vengono applicati due principi che possono rivoluzionare il rapporto tra aftrmarket e costruttori **se estesi a tutte le informazioni del veicolo**:

- **Standardizzazione** delle informazioni e dei dati
- **Accreditamento »a monte»** degli operatori

STANDARDIZZAZIONE

E' alla base sia della **uniformità e facilità di accesso** da parte degli operatori che **dell'abbattimento dei costi di accesso**, oggi il maggior problema sofferto da autoriparatori, editori di dati, costruttori di attrezzature diagnostiche.

ACCREDITAMENTO A MONTE

Consente di facilitare l'accesso alle informazioni sulla sicurezza dei veicoli **attraverso un'unica credenziale per i portali di tutti i costruttori.**

AFCAR ITALIA
FIGIEFA

ADiRA
ASSOCIAZIONE DISTRIBUTORI INDIPENDENTI RICAMBI AUTOVEICOLI

Qual è
Il ruolo della distribuzione aftermarket

Ai fini dell'ampia e diffusa implementazione dello Schema SERMI, la distribuzione aftermarket gioca un duplice e fondamentale ruolo:

- **Diffusione dell'informazione agli autoriparatori**
- **Supporto agli autoriparatori per l'accreditamento**

- Sia i **singoli operatori della distribuzione** (distributori, ricambisti) che le **organizzazioni della distribuzione** (gruppi), giocano un ruolo fondamentale nella diffusione dell'informazioni ai propri clienti e alle proprie reti di autoriparazione affiliate (Es. PuntoPro, AD, A Posto, ecc.)

- Gli operatori più strutturati e le organizzazioni della distribuzione possono organizzare al proprio interno dei **servizi di supporto e di informazione per l'accreditamento** a favore dei propri clienti o delle proprie reti di officine.

AFCAR ITALIA
FIGIEFA

Riferimenti

- SERMI: www.vehiclesermi.eu
- FIGIEFA: www.figiefa.eu
- ACEA: www.acea.auto
- AIRC: www.airc-int.com
- CECRA: www.cercra.eu
- FIA: www.fiaregion1.com

- Documento SERMI (inglese):
  http://www.vehiclesermi.eu/assets/SERMI%20Scheme%202023-02-03.pdf

ADiRA ASSOCIAZIONE DISTRIBUTORI INDIPENDENTI RICAMBI AUTOVEICOLI

A cura di:

Andrea Boni
Piergiorgio Beccari

Settembre 2023

AFCAR ITALIA

FIGIEFA
Automotive Aftermarket Distributors